



# Terpel Voltex

Nueva Movilidad

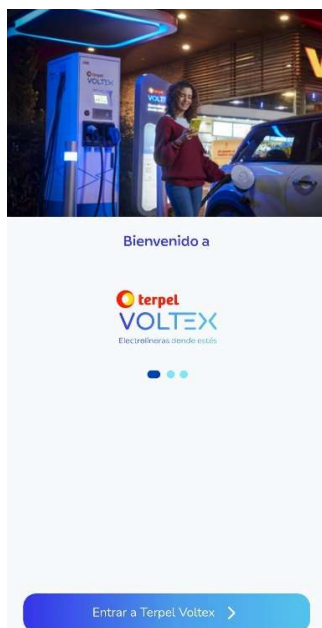
## Manual de Usuario

## Tabla de contenido

1. Registro en la aplicación.....	3
2. Conociendo Voltex .....	5
3. Agregar medios de pago .....	7
4. Como puedo iniciar una sesión de carga .....	9
5. Mis transacciones.....	12
6. Soporte.....	13

## 1. Registro en la aplicación

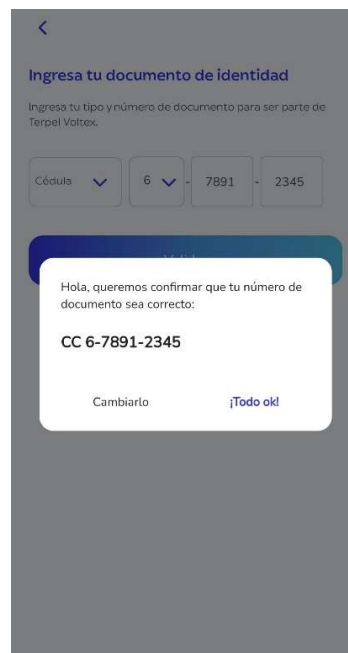
Una vez descargada e instalada la aplicación en tu dispositivo. Abre la aplicación y sigue los siguientes pasos para registrarte:



Presiona el botón de **“Entrar a Terpel Voltex”**



Elige el tipo de documento con el que vas a realizar el registro e ingresa los datos



Confirma los datos ingresados y presiona **“¡Todo ok!”**, de lo contrario presiona **“Cambiarlo”**



Ingresar su nombre y apellido, luego presionar en **“Continuar”**



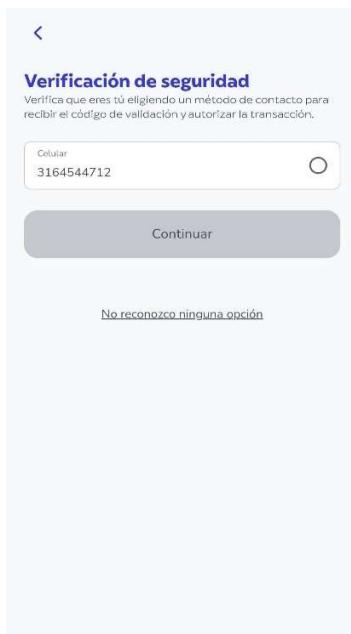
Ingrese su número de celular, correo electrónico, acepte las políticas y declaración de mayoría de edad, luego presione en **“Finalizar”**



Se le enviará un código numérico al número telefónico que registró para validar que la información que ingresó es correcta. Debe ingresarlo en esta pantalla.



En la pantalla de **“Mi Perfil”** debe ingresar la información que se le solicita. Luego aceptar los términos y condiciones, luego presionar **“Guardar información”**



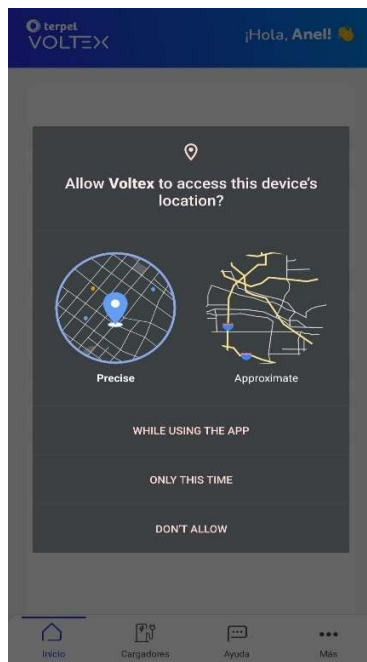
Para guardar la información, se le enviará nuevamente un código al número telefónico que registró. Debe elegirlo y luego presionar **“Continuar”**



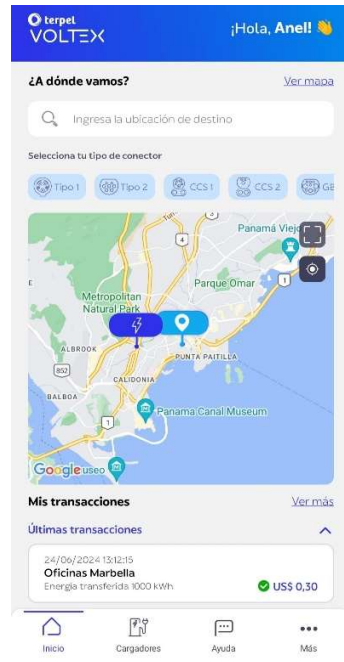
Debe ingresar el código recibido.



Una vez ingresado el código, aparecerá un mensaje de confirmación.



Por último, su dispositivo te solicitará permisos para poder acceder a tu ubicación, debe permitirselo.

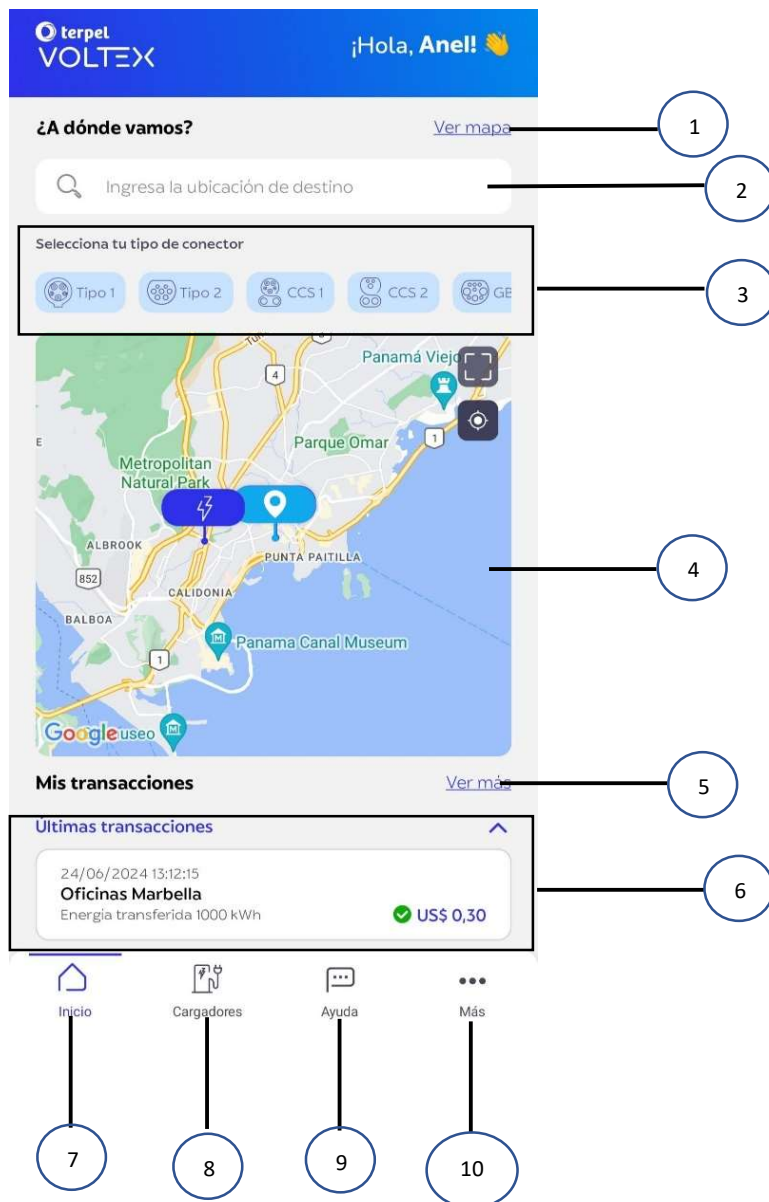


Una vez en la pantalla principal de la APP, podrá ver los cargadores cercanos a su ubicación.

## 2. Conociendo Voltex

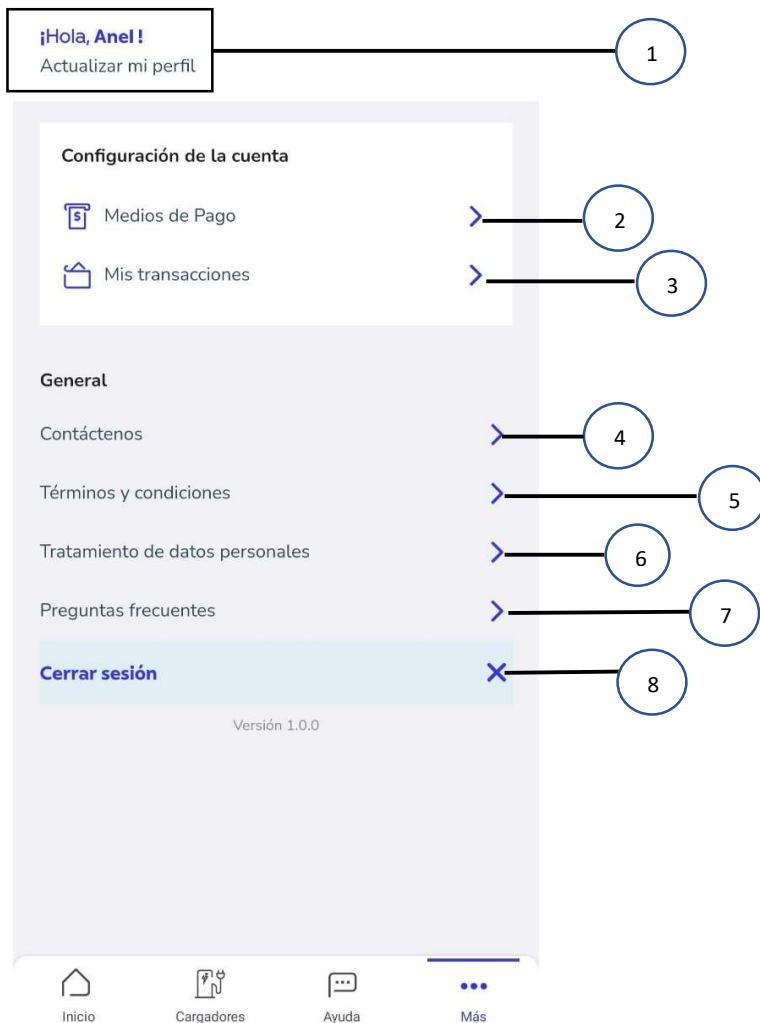
En este apartado, le vamos a mostrar las diferentes opciones que contiene la aplicación:

### Pantalla principal:



1. Abrió el menú de cargadores y mostrará su ubicación en el mapa.
2. Puede escribir cualquier ubicación que desee para ubicarla en el mapa.
3. Puede filtrar los cargadores que se muestran en el mapa, basado en el tipo de conector o tipos de conectores que elija.
4. Mapa donde se muestra su ubicación del usuario y la de los cargadores.
5. Abre el menú de transacciones.
6. Lista de las últimas transacciones realizadas.
7. Botón que redirecciona a la pantalla principal de la aplicación.
8. Abrió el menú de cargadores y mostrará su ubicación en el mapa
9. Botón de ayuda. Para contactarnos vía telefónica o por Whatsapp.
10. Botón para acceder a la **Pantalla más**. *Ver página 6.*

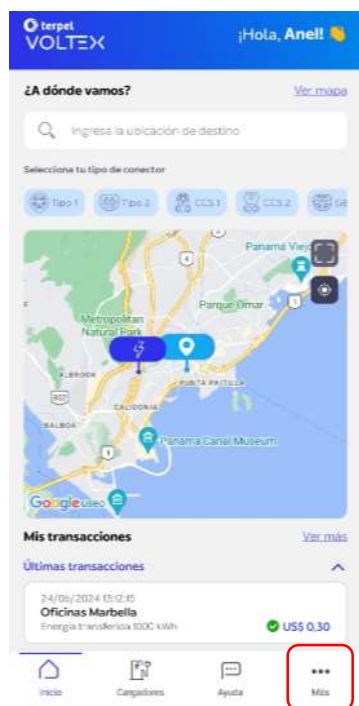
### Pantalla “Más”:



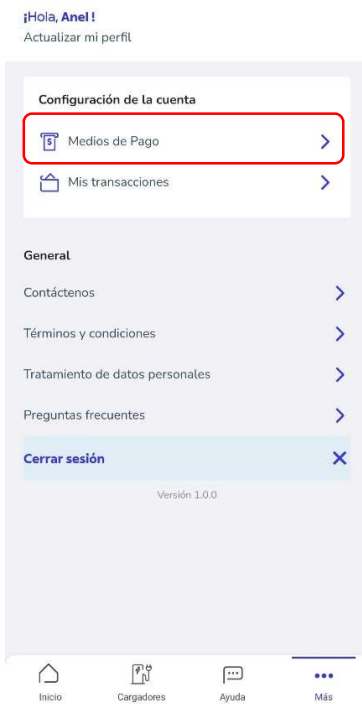
1. Abrirá el menú de “Mi perfil”. En donde podrá modificar su información personal.
2. Ingrese aquí para agregar medios de pagos.
3. Abre el menú de transacciones.
4. Abre la aplicación WhatsApp para contactar al servicio de soporte.
5. Abre el documento en donde podrá leer los Términos y condiciones vigentes de la aplicación.
6. Abre el documento en donde podrá leer el Tratamiento de datos personales vigentes de la aplicación.
7. Abre las preguntas frecuentes.
8. Cierra la sesión del usuario en la aplicación.

### 3. Agregar medios de pago

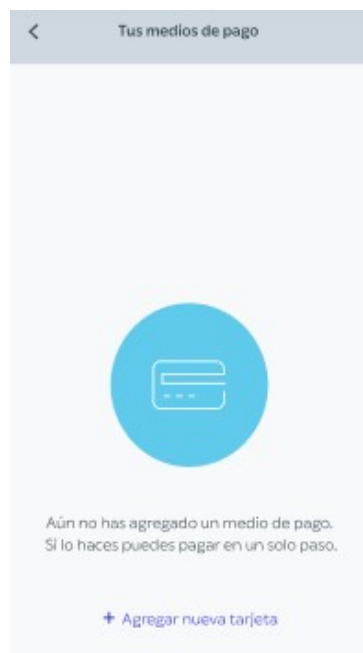
Para agregar un medio de pago, debe realizar los siguientes pasos:



En la pantalla principal, presione el botón de “Más”



Luego presione el botón de “Medios de pago”



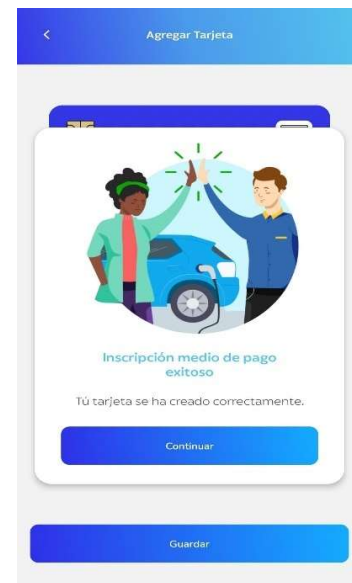
Debe presionar en “+ Agregar nueva tarjeta”



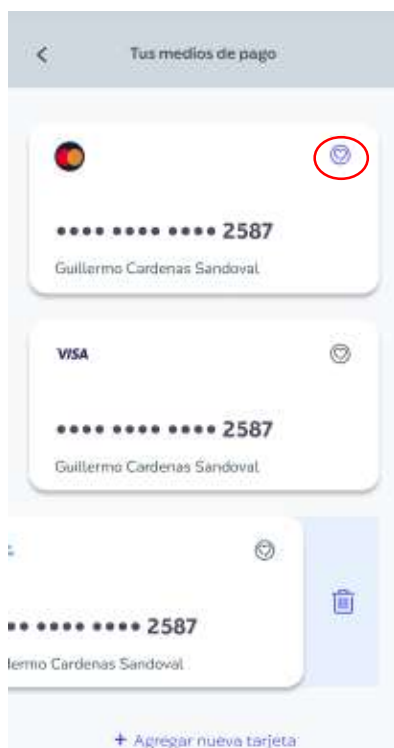
El campo “nombre del titular” no permite caracteres especiales, tildes, ni números. En caso tal de tener “Ñ” en su nombre, debe reemplazarlo por una N.



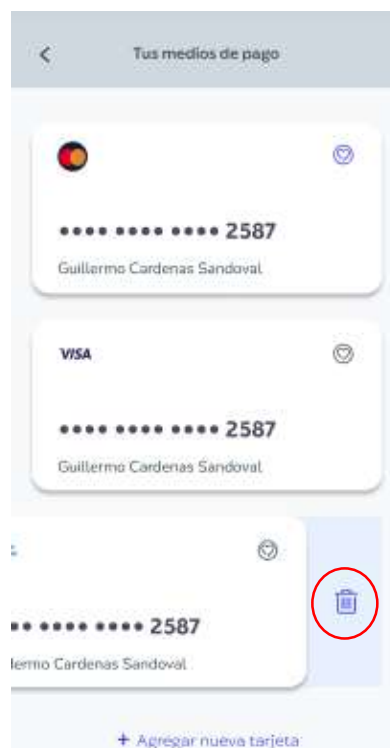
Luego de ingresar la información de su tarjeta, presione en “Guardar” y le aparecerá el siguiente mensaje



Si el medio de pago es agregado correctamente, le saldrá el siguiente mensaje



Usted podrá elegir un medio de pago como favorito, simplemente presionando en el ícono que se encuentra sobre el medio de pago.

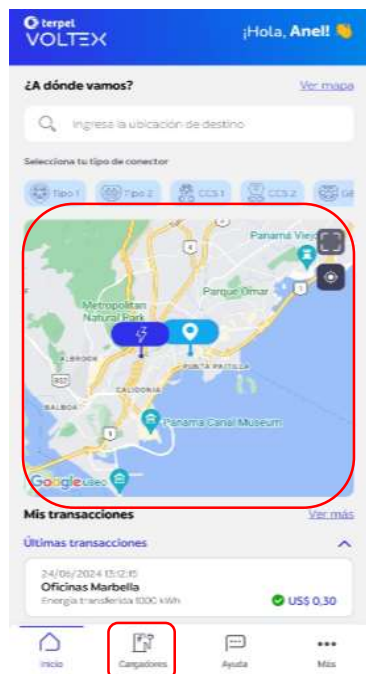


Para eliminar un medio de pago, simplemente deslícelo hacia la izquierda y luego presione el ícono de bote de basura.



## 4. Como puedo iniciar una sesión de carga

Para iniciar una sesión de carga, debe realizar los siguientes pasos:



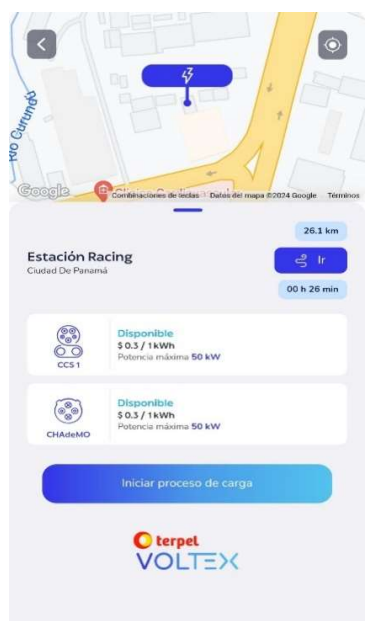
Puede elegir el cargador presionando directamente sobre él en el mapa. O entrando al menú de “Cargadores”



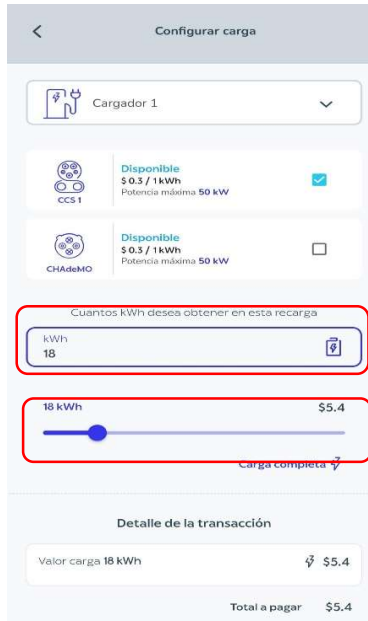
Los cargadores le aparecerán en orden de cercanía su posición, debe elegir el que va a utilizar



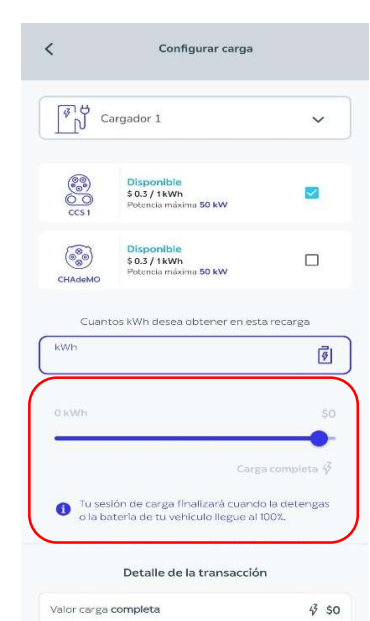
Si la ubicación seleccionada, tiene dos o más cargadores, primero elija el cargador, luego el tipo de conector.



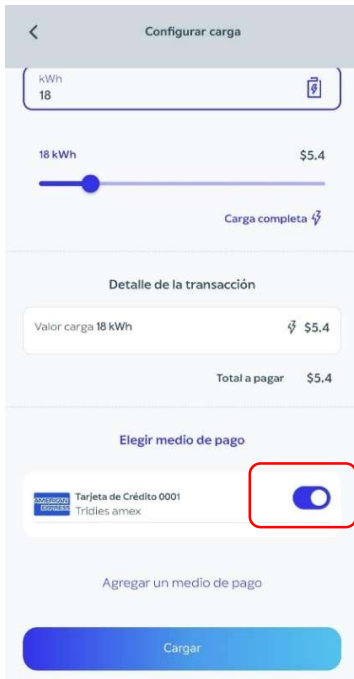
Puede presionar el tipo de conector o si prefiere, presionar en “Iniciar proceso de carga”



Si el conector no está elegido, puede volverlo a elegir. Puede escribir directamente la cantidad de kWh o desplazar la barra hacia la derecha



Para configurar carga completa, deslice la barra hacia la derecha completamente.



Deberá elegir el medio de pago con el que va a realizar la carga. Luego presione en **"Cargar"**



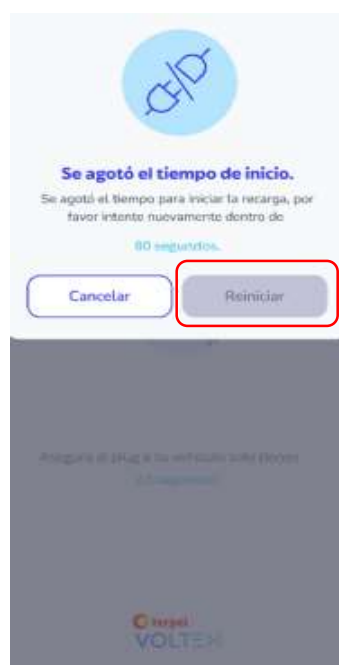
Aparecerá una venta informativa indicando que se realizará una pre-autorización a su tarjeta para proceder con la carga



Dependiendo del banco emisor de su tarjeta, puede que le aparezca una ventana como esta, en donde le enviarán un código para autorizar el pago



Si la pre-autorización bancaria es correcta, le aparecerá esta pantalla, ahora de proceder a conectar su vehículo.



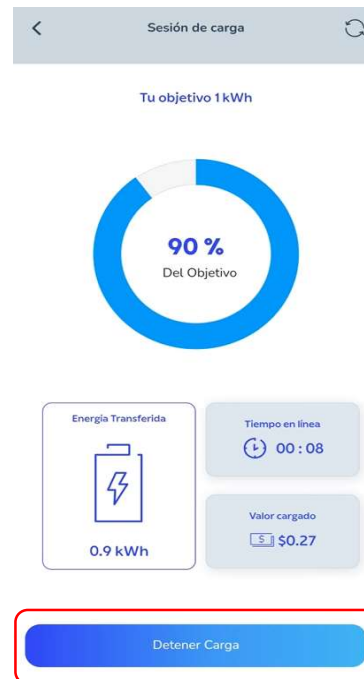
Si por algún motivo la carga no inició, debe esperar unos minutos y volver a intentarlo presionando el botón de **"Reiniciar"**



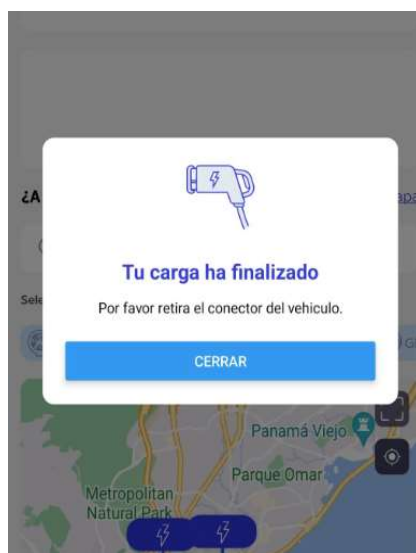
Una vez que la carga inició, debe esperar unos segundos a que aparezca la información, la cual se irá actualizando automáticamente.



También podrá observar el proceso de carga en la pantalla principal, si presiona sobre la carga, lo llevará a la ventana del proceso de carga



Si lo desea, usted puede detener la carga en cualquier momento presionando el botón "Detener carga"



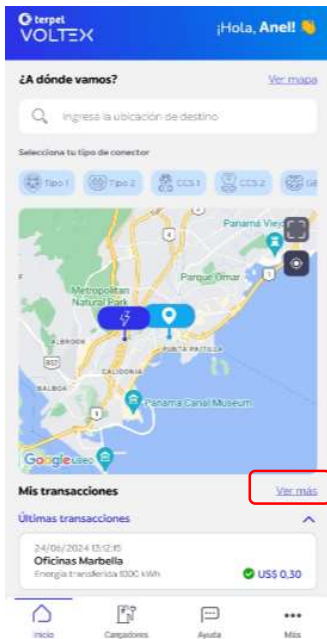
Si usted se encuentra en la pantalla principal y la carga finaliza, le aparecerá el siguiente mensaje



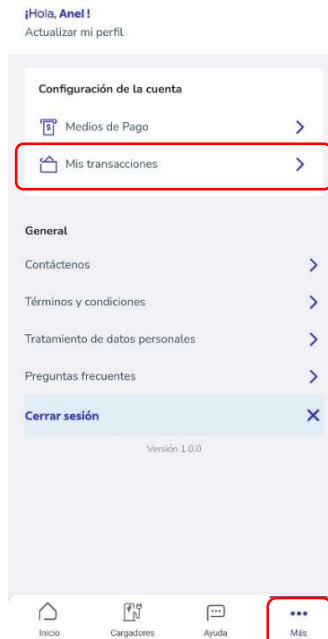
Si se encuentra dentro de la sesión de carga, al finalizar, le aparecerá el siguiente mensaje

## 5. Mis transacciones

Para ver todas sus transacciones realizadas, puede ingresar desde la **pantalla principal** o desde el botón de **“Más”**:



En la pantalla principal, presionando el botón **“Ver más”**



También puede ingresar desde el botón **“Más”** y luego **“Mis transacciones”**



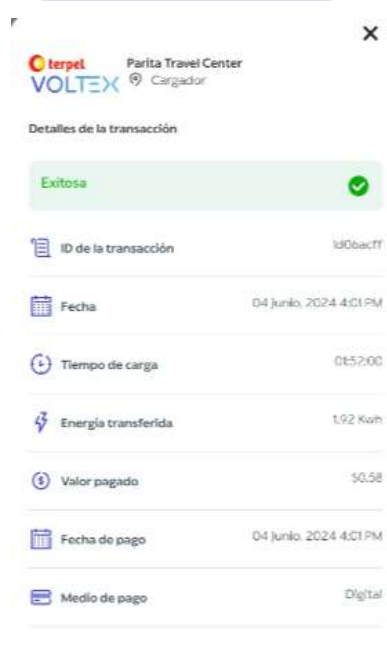
Una vez dentro, puede filtrar las transacciones por fecha



Al presionar **“Ver más”**, desplegará todas las transacciones



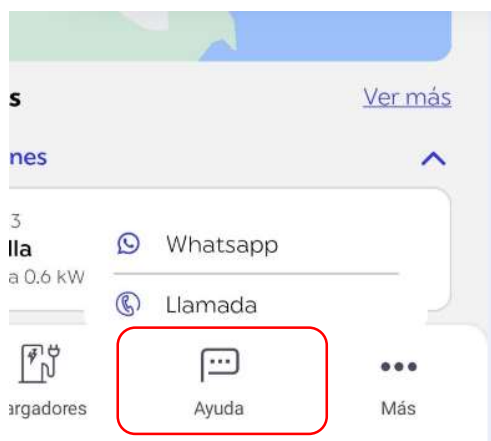
Si desea ver más detalles de una transacción, puede presionar sobre ella



Transacción detallada:

## 6. Soporte

Puede solicitar ayuda presionando el botón de **“Ayuda”** ubicado en la parte inferior de la aplicación:



Se abrirán dos opciones, en donde puede elegir la que más le guste:

1. Chat vía Whatsapp.
2. Llamada telefónica.

**Si no logra ingresar a la aplicación, igual puede contactarnos a través de estas opciones:**

1. Chat al número de whatsapp: (+507) 6921-5481
2. Llamando al 800-2447 / 321-0345.
3. Por correo electrónico: [servicioalclientepma@terpel.com](mailto:servicioalclientepma@terpel.com)