

PROMOCIÓN COMERCIAL

CONVIERTE TU CASA EN UN ESTADIO

MECANICA DE LA PROMOCIÓN

Esta promoción es organizada por Orlyn, S.A. (Terpel Panamá), Sociedad Anónima, debidamente inscrita en el Registro Público a la Ficha 45546, Rollo 2844, Tomo 630, de la Sección de Micropelículas Mercantil del Registro Público de Panamá, y la mecánica consiste en que del veintiséis (26) de marzo de 2026 al dieciocho (18) de junio de 2026 o hasta agotar existencias de cinco mil (5,000) televisores, lo que ocurra primero, por cada consumo de veinticinco balboas con 00/100 (B/.25.00) en combustible en las estaciones Terpel participantes y/o en las tiendas de conveniencia Va&Ven, Quick Shop y Food Truck participantes*, las personas acumularán un (1) sello y al acumular cuatro (4) sellos, podrán comprar un (1) televisor Selectron de 50 pulgadas a un precio especial y bajo las siguientes condiciones:

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

1. Promoción válida del del veintiséis (26) de marzo de 2026 al dieciocho (18) de junio de 2026 o hasta agotar existencias de cinco mil (5,000) televisores, **lo que ocurra primero.**
2. Pueden participar personas naturales que sean mayores de edad panameños, residentes, extranjeros con cédula E o pasaporte vigente, afiliados al programa Terpel Friend. Si no están afiliados deberán hacerlo en cualquier momento durante el periodo de la promoción para poder participar de la promoción.
3. Para tener la opción de comprar un televisor, las personas deberán comprar combustible **SUPER ACTIVA 95®, ACTIVA 91®, DIESEL BAJO AZUFRE TERPEL** en cualquiera de las estaciones Terpel a nivel nacional o realizar compras en tiendas de conveniencia Va&Ven, Quick Shop y Food Truck participantes.
4. Por cada consumo de veinticinco balboas con 00/100 (B/.25.00) en combustible en las estaciones Terpel participantes y/o en las tiendas de conveniencia Va&Ven, Quick Shop y Food Truck participantes, las personas recibirán un (1) sello y al acumular cuatro (4) sellos, podrán comprar un (1)

*Las siguientes estaciones Terpel NO participan en esta promoción: EDS Brisas del Mar, EDS Conejo, EDS Corporación Promesa, EDS Edwmig, EDS Landín, EDS Linton Bay, EDS Manantial Subterráneo, EDS Puerto Caimito, EDS Puerto Coquira, EDS Servicentro Frontera.

- televisor Selectron de 50 pulgadas. No se permite acumulación de facturas de diversos montos cuya sumatoria totalice veinticinco balboas (B/25.00).
5. Un mismo cliente podrá comprar un máximo de DOS (2) televisores durante la vigencia de la promoción, siempre y cuando cumpla con el consumo establecido en los numerales tres (3) y cuatro (4).
 6. Los clientes que cumplan con el consumo establecido en los numerales tres (3) y cuatro (4) podrán comprar los televisores en cualquiera de las estaciones y tiendas participantes en horario de ocho de la mañana (8:00 a.m.), a seis de la tarde (6:00 p.m.).
 7. El precio de los televisores es de ciento cincuenta y nueve balboas con 00/100 (B/. 159.00) más **el Impuesto de Transferencia de Bienes Muebles y Servicios (ITBMS)**.
 8. Para hacer uso del beneficio indicado en el numeral anterior, los miembros de Friend Terpel deberán acceder a los sellos que se encuentran disponible en la sección de Megapromociones del App, los cuales serán descontados al momento de la transacción (compra del televisor).
 9. Promoción válida únicamente **para compras al contado** y con Pluxee. No aplica para clientes Control Chip ni Tarjetas Flota ni para compras realizadas con tarjetas de regalo (Gift Card) ni canje en el app de Friend Terpel.
 10. Esta promoción no aplica con otras promociones y/o descuentos.
 11. Las compras de televisores acumulan puntos Friend Terpel.
 12. Las compras de televisores NO acumulan sellos para participar de la promoción.
 13. La disponibilidad del producto puede variar dependiendo de la tienda y/o de su ubicación.
 14. **CONDICIONES DE LA GARANTÍA:** La cobertura de garantía es por dos años en piezas y mano de obra por defectos de fábrica comprobados.
 - Reemplazo por falla del equipo o defectos de fábrica dentro de los primeros 15 días contados a partir de la fecha de entrega: se debe llevar la TV en su caja a la estación Terpel donde fue adquirida y presentar la factura de compra y documento de garantía entregado.

*Las siguientes estaciones Terpel NO participan en esta promoción: EDS Brisas del Mar, EDS Conejo, EDS Corporación Promesa, EDS Edwmig, EDS Landín, EDS Linton Bay, EDS Manantial Subterráneo, EDS Puerto Caimito, EDS Puerto Coquira, EDS Servicentro Frontera.

- Posterior a los quince primeros días: Se debe llevar la televisión a un centro autorizado Multimax con todos sus accesorios y la factura de compra para realizar una evaluación técnica para diagnóstico y en caso de que aplique, se procederá con la reparación del equipo dentro de los treinta días siguientes.

15. EXCEPCIONES DE LA GARANTÍA:

- Daño causado por caídas, golpes, mugre, polvo, arena, hongos, moho, fuego, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, actos de la naturaleza, agua u otros líquidos.
- Uso incorrecto, incluyendo pero sin limitarse a: instalación inadecuada, desatender indicaciones establecidas en el manual, etc.
- Pérdida o uso inadecuado de accesorios: control remoto, pata o stand, cables mordidos, halados y/o deteriorados.
- Desarme y/o apertura del equipo por personal no certificado y/o no autorizado.
- Alteración, modificación o pérdida del documento de garantía

En caso de que el fallo del equipo corresponda a alguna de las exclusiones de la detalladas, el cliente deberá correr con todos los gastos correspondientes a la revisión y a la reparación del equipo, si desea repararlo.

16. La responsabilidad de Orlyn, S.A. (Terpel Panamá) en relación con esta promoción termina cuando se agoten los cinco mil (5,000) televisores disponibles para la venta.

17. ORLYN, S.A. (Terpel) no se hace responsable del transporte para retirar los televisores de las estaciones.

18. ORLYN, S.A., como responsable del tratamiento, informa a los participantes de que las finalidades para las que tratarán sus datos personales serán de forma exclusiva la de ejecución, desarrollo y mantenimiento, gestionar cualquier contacto y el ejercicio de derechos por los responsables del tratamiento y el cumplimiento de cualesquiera obligaciones legales, así como cualquier otra finalidad compatible con alguna de las anteriores relacionada a la presente promoción comercial. Constituye la condición de licitud de este tratamiento la participación de la persona en la promoción y el cumplimiento

*Las siguientes estaciones Terpel NO participan en esta promoción: EDS Brisas del Mar, EDS Conejo, EDS Corporación Promesa, EDS Edwmig, EDS Landín, EDS Linton Bay, EDS Manantial Subterráneo, EDS Puerto Caimito, EDS Puerto Coquira, EDS Servicentro Frontera.

de obligaciones legales que se deriven de la misma. ORLYN, S.A., conservará los datos personales durante el tiempo que dure la promoción y, una vez finalizada ésta, durante el plazo necesario para el cumplimiento de cualquier obligación legal que requiera el tratamiento de sus datos personales o para que las partes puedan ejercer su derecho de defensa (en caso de que una parte reclame, o que se le reclame a ella) sobre cualquier tipo de responsabilidad derivada de la relación. Este tiempo será el equivalente a la prescripción de las acciones y obligaciones que puedan derivarse de dicha relación. ORLYN, S.A., informa a los participantes de su respectivo derecho a acceder a los datos personales y que estos pueden obtener su rectificación, cancelación, portabilidad u oponerse al mismo. Los participantes podrán ejercer sus derechos ante Terpel Panamá dirigiéndose al correo electrónico Proteccion.datospanama@terpelpanama.com

19. Las estaciones Terpel participantes son: Howard, El Arenal, Coronado Travel Center, San Carlos, Antón Travel Center, Penonomé Travel Center, Penonomé Centro, San Antonio, El Crisol, Llano Bonito, Brisas del Golf, Plaza Pedregal, Vía Brasil, La Alameda, Transístmica, Calle 50, Versalles, Villa Catalina, Villalobos, Villalobos Rotonda, Felipillo, Felipillo Oeste, Tanara, Paso Blanco, Las Margaritas, Natá, Parita, Parita Travel Center, Guararé, Pedasí, Circunvalación, Nuevo Arraiján, Brisas de Arraiján, Autopista Panamá Colón, Santiago Travel Center, Veraguas, Atalaya, Santa Elena Santiago, Soná, Gualaca, San Félix, Finca 6, Rambala, Finca 13, Milla 1, Cuatro Altos, Agua Buena, Sabanitas, Santa Fé Este, Tortí, Metetí, Racing, Albrook Canfield, Miraflores, Albrook, Milla 14, San Miguelito, 24 de Diciembre, Costa del Este, San Mateo, El Rocío, El Francés, Frontera, Frontera 2, Conejo, F Sur, Volcán, Panamericana Travel Center, Coronado Lajas, La Pesa, Vacamonte, Chorrera Balboa, Centenial, Mili, Santa Clara, Autopista 2, Wyko, Sincotavecoop, Servicentro La Frontera, Transerba, Cooleche, Multicentro Bugaba, Ricardo Yau, Alessandria, Hércules, Plaza Carolina, Ciudad de las Américas, San Nicolás, Casco Viejo, Cativá, Cativá Express, Panamá Norte, Cañitas, Agua Fría, La Mitra, Juan Díaz Valeste, Juan Díaz, Transcolunsa, Quebrada Bonita, Las Uvas, Cativá, Penonomé Robles, Aguadulce Robles, Limabo Río Sereno, Kateman Mañanitas, Los Andes, Santa

***Las siguientes estaciones Terpel NO participan en esta promoción: EDS Brisas del Mar, EDS Conejo, EDS Corporación Promesa, EDS Edwmig, EDS Landín, EDS Linton Bay, EDS Manantial Subterráneo, EDS Puerto Caimito, EDS Puerto Coquira, EDS Servicentro Frontera.**

Librada, Express Mart, Venao Energy, El Espino, Panamericana Capira, Oslui Torio, Milla 13, Rana De Oro, Chitre, La Pintada.

20. La empresa se reserva el derecho de modificar, extender y/o finalizar esta promoción en cualquier momento y a su entera discreción.
21. La empresa se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento y a su entera discreción.
22. Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante toda la vigencia de la actividad en la página web www.terpelpanama.com, sección de promociones.
23. Aplican términos y condiciones del programa Friend Terpel a los cuales se pueden ingresar a través del siguiente enlace <https://www.friendterpel.com/terminos-y-condiciones.html>
24. No aplican reclamos relacionados por compras de combustible en las estaciones Terpel participantes o compras en tiendas de conveniencia Va&Ven, Quick Shop o Food Truck realizadas con anterioridad a la fecha de inicio de la promoción, ni por compras realizadas después de la fecha de finalización de esta.
25. ORLYN, S.A., podrá suspender de forma inmediata la actividad promocional, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar delitos, fraudes o cualquier irregularidad en la forma de participar de los participantes, o si se presentara alguna circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito. En tal caso, se comunicará al público en general de los cambios a que haya lugar.
26. ORLYN, S.A., no se hace responsable si los participantes no pueden realizar las acciones descritas en este documento dentro de las fechas indicadas por causas o acontecimientos de fuerza mayor, hecho fortuito o si renuncian a hacerlo dentro de los plazos antes descritos, perdiendo en todos estos casos el derecho a reclamo una vez vencido el plazo para hacerlo.
27. Esta actividad se rige de acuerdo con la legislación panameña.

***Las siguientes estaciones Terpel NO participan en esta promoción: EDS Brisas del Mar, EDS Conejo, EDS Corporación Promesa, EDS Edwmig, EDS Landín, EDS Linton Bay, EDS Manantial Subterráneo, EDS Puerto Caimito, EDS Puerto Coquira, EDS Servicentro Frontera.**